



๖๐ ปี การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย  
๒๕๐๓-๒๕๖๓

### ค่านิยมองค์กร ททท. (TAT's SPIRITS)

Service Minded	จิตมุ่งบริการ	ตระหนักถึงจุดมุ่งหมายขององค์กรในเรื่องการตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยคำนึงถึงปัจจัยเกี่ยวกับการให้บริการที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจ
Personal Mastery	เป็นมืออาชีพ	แสดงความเป็นเลิศและความเชี่ยวชาญในการทำงานโดยเฉพาะอย่างยิ่งการดำเนินงานประจำวันทั้งในด้านประสิทธิภาพและคุณภาพรวมทั้งนวัตกรรมใหม่ๆสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมเพื่อสร้างคุณค่าแลประสิทธิภาพสูงสุดให้แก่องค์กร
Integrity & Honesty	จรรยาบรรณและความซื่อสัตย์	การยึดมั่นในความถูกต้อง หลักศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และนำหลักการดังกล่าวมากำหนดเป็นแนวทางในการประพฤติตน บริหารจัดการและกำกับดูแลงาน และบุคลากรในและนอกหน่วยงานของตน เพื่อสร้างความเท่าเทียม เป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ในทุกสถานการณ์ รวมทั้งยืนหยัดต่อสู้กับสิ่งที่ตนเห็นว่าไม่ถูกต้องและ/หรือขัดกับหลักการข้างต้นให้กับบุคคล กลุ่มบุคคล ส่วนงาน และ/หรือองค์กร ทั้งที่อยู่ในสังกัดหรือนอกสังกัดที่ได้รับการปฏิบัติอย่างยุติธรรม จนกว่าความถูกต้องและเป็นธรรมจะบังเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม
Relation as Family	ความสัมพันธ์ฉันท์พี่น้อง	การสร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีที่เกิดขึ้นกับบุคคลต่างๆ ด้วยการให้เกียรติและเคารพกันแบบพี่น้อง พร้อมให้ความช่วยเหลือ ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์แก่ผู้อื่นในการทำงานร่วมกันเพื่อสร้างประโยชน์ที่เกิดขึ้นทั้งในระดับบุคคล หน่วยงาน และองค์กร
Innovation & Creativity	ปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์	การคิดหาแนวทาง เพื่อนำเสนอแนวคิด วิธีการ และขั้นตอนการทำงานใหม่ๆ ในการพัฒนาหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น หรือการปฏิบัติที่แตกต่าง อย่างสร้างสรรค์เพื่อสร้างคุณค่าและนำไปสู่เป้าหมายที่กำหนดร่วมกัน
Teamwork & Networking	ทำงานเป็นทีมและเครือข่าย	สร้างความร่วมมือ ช่วยเหลือ ให้เกียรติ และดำเนินงานอย่างใกล้ชิดกับผู้ร่วมงานและเครือข่าย เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายและวัตถุประสงค์ร่วมกัน
Strategic Thinking	คิดเชิงกลยุทธ์	การวางแผนและกำหนดเป้าหมายในการทำงานระดับบุคคล ทีมงาน และหน่วยงานให้สามารถเชื่อมโยงและตอบสนองต่อเป้าหมายขององค์กร รวมทั้งการวิเคราะห์คาดการณ์และแก้ไข ปัญหาหรืออุปสรรคต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นได้สำเร็จ

#### การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

๑๖๐๐ ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐ โทรศัพท์ ๐ ๒๒๕๐ ๕๕๐๐ โทรสาร ๐ ๒๒๕๐ ๕๕๑๑  
http://www.tourismthailand.org E-mail: center@tat.or.th